

小程序定制开发项目 服务合同

甲方：广州市番安驾驶学校有限公司

(以下简称甲方)

乙方：_____

(以下简称乙方)

合同签订地点：广 州

合同签订日期：2021 年 月 日

依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本着平等、互利的原则，达成以下协议：

一、 合同内容及要求

1.1 甲方向乙方采购万户小程序定制开发建设服务，包括需求调研、前端设计、功能开发、测试部署等服务内容。

1.2 合同附件：

附件1：《项目执行》

附件2：《功能需求清单》

附件3：《保修期内的免费服务清单》

二、 合同金额及其支付方式

2.1 本合同金额总计，人民币_____元，大写（RMB）_____元。

2.2 支付方式及时限：

2.2.1第一期款：合同签订后3个工作日内，甲方应支付乙方合同总费用的50 %，大写RMB XXXXXXXX元作为合同预付款。乙方收到第一期款后，开始启动项目。项目启动后30个日历天内乙方须完成所有开发工作，提交符合合同要求、可正常运行的小程序给甲方验收。如因甲方确认流程缓慢，反复修改的等问题导致的延期，将算入加时。

2.2.2第二期款：项目开发完成，乙方将项目交付甲方或实施到指定的服务器上，通过甲方验收后 3个工作日内，甲方应支付乙方合同总费用的40 %，大写RMB_____元。乙方收到第二期款后，

2.2.3第三期款：小程序交付给甲方上线正常运行3个月后可无明显BUG等程序问题，甲方需在10个工作日内支付10%尾款；如出现问题则由乙方负责修复，直至正常运行。

2.2.4甲方验收当日起之后第1年内，乙方负责小程序的免费维护，如此后甲方仍需乙方维护，乙方按_____元/年收取费用，大写RMB _____元。

三、 甲方权利和义务

3.1 甲方指定陈永东为项目负责人，负责本项目各项文档的签署及各阶段成果的确认等工作。

3.2 甲方项目负责人有权了解整个项目过程中的进度、质量，并参与项目测试验收工作。

3.3 甲方于本合同签订后五个工作日内提供完整、真实、合法的所需中文资料，并保证所提供的图片清晰符合要求，文字表格材料为电子文档格式。项目如有中文之外的其它语言版本，所涉及的翻译费用由甲方承担。

3.4 甲方向乙方说明小程序功能的具体要求，对乙方提交的《需求定义书》及实施过程中的项目文档，在三个工作日内进行书面确认，经双方确认通过的各阶段项目文档不可推翻。

- 3.5 若小程序存放于甲方指定位置，甲方需90%在实施成果提交前五个工作日内准备好硬件网络环境，包括服务器、网络、操作系统和数据库等工作并通知乙方。

四、 乙方权利和义务

- 4.1 乙方按双方确认的《需求定义书》完成本合同标的项目。
- 4.2 乙方按照规定时间提交《需求定义书》、《前端确认书》、《验收报告》的项目文档。
- 4.3 根据项目进展情况及需要，经甲方许可后乙方可调整工作计划。
- 4.4 乙方向甲方提供五条测试所需的数据，其余正式数据由甲方完成。
- 4.5 乙方须配合甲方完成历史数据的导入工作。

五、 售后服务与支持

- 5.1 项目验收或上线之日起一年内，乙方向甲方提供免费的技术支持及系统维护电话咨询（见附件3《保修期内的免费服务清单》）。
- 5.2 免费服务期结束后，如甲方需要乙方继续提供售后服务，乙方按_____元/年收取费用。
- 5.3 乙方售后服务投诉信箱：kf@wanhu.com.cn。

六、 知识产权及保密条款

- 6.1 甲方承诺，向乙方提供的内容、资料等不会侵犯任何第三方的权利；若发生侵犯第三方的权利的情形，由甲方承担全部责任。
- 6.2 乙方承诺，向甲方提供的服务及产品，不会侵犯任何第三方的权利，若发生侵犯第三方权利的情形，由乙方承担全部责任。
- 6.3 甲方同意，本合同的签署意味着甲方授权乙方在履行本合同时可以使用甲方的名称、商标、域名、企业标志等（只限于为甲方制作的小程序本身的页面内容），但不能损害甲方的利益，在使用前需征得甲方同意。未经甲方许可，乙方不得公布甲方提供的名称、商标、域名、企业标志、资料信息等，不得复制、传播、出售或者许可他人使用。本合同的终止、撤销、无效不应影响本条款约定的效力。
- 6.4 本合同项目完成后，相关产品的程序源码的所有权属乙方所有，但乙方授予甲方对该产品的永久使用权。甲方未支付合同费用前，未经乙方许可，甲方不得复制、传播、出售或者许可他人使用本合同标的产品。甲方在全部缴清项目款项后，乙方将移交项目的相关前端及代码至甲方。但甲方享有乙方交付的前端（包含文字、图画及其组合）的所有权，甲方因后期使用前端（指乙方交付后，甲方因使用单方面修改的文字、图画及其组合）而产生的责任自行承担；

七、 不可抗力

在合同履行过程中，若发生人力不可抗拒的事件，造成合同不能正常履行，双方均不承担违约责任，如果造成损失由甲乙双方共同承担。

八、 违约条款

- 8.1 由于甲乙双方任何一方原因导致未能按时完成合同所规定的内容，另一方有权提出索赔，每延期一天按合同总金额的千分之一赔偿损失。
- 8.2 甲乙双方不得采取不正当手段获取对方的商业秘密等其他损害双方利益的行为，包括但不限于盗窃、利诱、胁迫、假合作、重金收买等，也包括在合同签订及实施前后，非经另一方书面同意，聘用或使用另一方在职或在此阶段离职的员工。如有违约，应向另一方支付相当于合同总价的百分之二十的违约金并赔偿另一方因此遭受的一切损失。
- 8.3 由于甲方未及时提供资料而导致乙方工作不能按时完成，乙方不负任何责任，并有权向甲方提出延期要求，延期时间由双方协商确定。如因乙方自身原因导致无法按时将小程序交付给甲方使用的，乙方承担违约责任，每延期一天按合同总金额的千分之一赔偿损失，延期十日，甲方有权解除合同，乙方需退还已授权款项并按合同总金额的20%支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权就不足部分向乙方追偿。
- 8.4 乙方延期交付或因乙方小程序存在缺陷出现问题导致乙方遭受损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

九、 争议解决

如果本合同履行过程中出现争议，双方应本着友好协商的原则解决。无法协商或协商不成时，任何一方均可将争议提交甲方所在地广州市番禺区人民法院通过诉讼解决。

十、 本合同原件一式肆份，甲方持贰份，乙方持贰份，具有同等法律效力。项目过程中产生的文档，作为本合同不可分割部分，具有同等法律效力。

十一、 本合同自签订之日起生效，有效期一年。

十二、 未尽事宜，双方协商签订补充协议。

甲 方：	乙 方：
地 址：	地 址：
邮 编：	邮 编：
电 话：	电 话：
签订日期：	签订日期：

附件1：项目执行

1、项目执行

- 1) 项目启动：___个工作日，本合同签订后，在收到甲方第一期款项之日起，本项目正式启动。
- 2) 需求调研：___个工作日，乙方收到甲方第一期款项之日起开始项目需求详调，需求调研完成后___个工作日内，乙方提交《需求定义书》。
- 3) 前端确认：___个工作日，需求调研完成后___个工作日内，乙方提交项目前端和《前端确认书》。
- 4) 项目开发：___个工作日，甲方确认需求及项目前端后___个工作日内，乙方完成项目功能开发及测试。
- 5) 项目验收：___个工作日，通过甲方测试后___个工作日内完成验收。
- 6) 项目部署：___个工作日，通过甲方验收后___个工作日内，乙方将项目部署到甲方指定的服务器上。

以上所有时间，都以工作日行进计算。

- ◆ 小程序提审时间、甲方因为资质准备不足导致项目延期提审或项目提审不能通过的时间不计算在开发周期内；
- ◆ 乙方配合小程序审核而做的功能修改，不计算在开发周期内；
- ◆ 乙方配合小程序审核工作量太大时，需另外报价。

甲方需在项目启动前完成准备工作，包括内容等工作。甲方有权对乙方提交的《需求定义书》及项目原型提出修改意见或建议，但须在乙方提交之日起个工作日内提出，同时修改及反馈的时间不包含在合同执行期限内。

2、验收方式

- 1) 乙方按照双方确认的《需求定义书》完成项目的实施和提交，并向甲方提交书面验收报告，验收依据为双方确认的《需求定义书》、《前端确认书》或聊天记录。
- 2) 甲方在收到验收报告之日起个工作日内予以验收，未及时验收或提出异议的视同验收合格。

3、培训

培训方式：乙方为2名甲方人员提供为期1天的培训。

培训时间：在项目实施完成验收后。

培训地点：具体地点届时由双方协商。

培训内容：系统前后台操作说明及功能使用等。

附件2：功能需求清单

系统架构	模块	功能模块	功能描述
功能开发部分			
小程序端 功能规划	注册/ 登陆	微信小程序	手机号/微信授权登陆：用户首次登录需要获取用户手机号授权进入小程序
	首页	BANNER大图	轮播广告图片可点击跳转至详情
		驾校简介	点击查看驾校详细介绍
		驾校新闻	点击进入资讯列表，可以查看资讯详细
		课程列表	1、显示课程图片、课程名称、价格； 2、点击“预约”按钮，进入课程详情页，显示该课程图片、课程名称、课程价格、服务次数、课程详情描述、集成收藏课程、分享朋友及生成二维码海报，保存至相册，分享给好友等功能； 3、客服：整合微信小程序官方客服接口； 4、点击“立即预约”按钮，进入预约，可以查看课程名称、练习时间，选择日历中可以预约的时间及显示当天服务价格； (2) 点击“下一步”进入预约订单提交页面，可以增减订单数量，查看日期、时间，可以选择门店，填写预约人姓名、手机号码、身份证后4位（必填）、车型（对应课程车型必填），备注信息，商品总额汇总、优惠券、实付款、合计， (3) 点击“提交预约”，进入微信支持，输入微信支付密码，完成线上支付。用户在我的-我的预约，查看本人所有预约订单信息。
		报名咨询	以表单形式收集学员的报名信息，填写咨询驾照类型、姓名、联系方式，点击“提交”按钮
		联系电话	实现一键拨打电话
	附近 门店	附近门店列表	列表上显示门店名称、商家电话、商家地址、距离情况，
		点击	可以跳转第三方地图软件，实现一键导航
	我的	个人资料	昵称、头像、手机号
		我的 预约	全部订单、待支付、待服务、已完成，点击该订单可以查看订单详细，待支付状态下还可以取消订单 退费申请： 1、学员来驾校训练时，点击“已确认”情况下，后台管理员查看订单状态对应为“已完成”，此时平台不支持退费功能； 2、申请退费需要财务人员审核，通过后方可原路退费。
		课程 收藏	查看本人所有课程收藏记录
管理端 功能规划	会员 管理	会员 列表	查看所有会员信息（昵称、手机号、创建时间）
		检索	查看所有用户信息（昵称、手机号、创建时间），课程收藏情况
		导出	导出会员信息

	课程管理	添加课程	添加课程名称、课程主图、详情图、文字说明、价格、选择预约时间（设置日历时间开放日期、当天开放时间段）
		修改课程	选中某一课程可以修改定价
		删除课程	选中某一课程可以进行删除
		上架下架课程	可以选中某一课程，进行上架、下架，上架后显示在用户端，下架后不显示
	排班管理	排版设置	绑定某个课程，设置该课程日期、当天开放时间段等信息； 非开放时间，前端用户不可以选择。
	退费申请	申请列表	查看小程序端会员提交的退费申请订单，如果学员来驾校训练时，点击“已确认”情况下，财务人员查看订单状态对应为“已完成”，此时平台不支持退费功能；申请退费需要财务人员审核，通过后方可原路退费。
	订单管理	订单列表	订单单号、下单人、下单人电话、下单时间、金额等
		订单查询	可以根据单号、下单人、下单人电话、根据时间检索订单
		导出	根据所选字段条件，导出所选的所有订单信息列表
	报名咨询管理	列表	小程序端收集的所有学员报名咨询表单信息，点击可以查看详细
信息发布管理			1、管理员能对相关板块进行图片和文字内容添加、修改、删除、排序和可视化编辑等 2、可发布图文混编的信息，包含标题、内容、时间，按发布时间排序； 3、提供信息查询搜索功能，提供按标题检索； 4、后台提供的方便的内容添加、删除及修改等功能； 5、具备信息回收站功能； 6、可同步发送至其它同类型栏目或其它站点同类型栏目； 7、信息导出可按指定字段导出； 8、信息具有历史版本记录功能，可进行恢复； 9、信息发布时支持SEO优化设置，可批量推送、批量转移与按字段列表排序。
小程序前端			按照小程序前端要求对小程序的前端进行制作，包括首页、栏目页和内容页
SSL证书			通配符DV型证书，保护一个域名；为HTTP提供转向HTTPS，加密应用层数据。
费用总计：_____元(买断)			
说明： 1、贵方提供微信公众号，并开通小程序功能； 2、甲方自备ICP备案的域名；			

3、一年内免费维护，次年如需我方维护，按合同额10%收取。

服务器云主机推荐配置

型 号	参 数
通用I型云主机	CPU2核 内存4G 性能优化型系统盘100G 带宽5M

附件3：保修期内的免费服务清单

保修期内的免费服务清单			
服务内容		服务次数	服务费用
维护服务项目	数据备份	提供培训服务	免费
	后台管理人员	提供培训服务	免费
	运行数据库出现错误	提供检查修复服务	免费
	甲方操作失误，不能正常运行	重新调试 (工作量不超过5小时)	免费
	程序bug修改	不限次数	免费
	技术咨询	不限次数	免费